

## Algemene Voorwaarden voor het leveren van diensten

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
§ Koen van der Well: Van der Well | Personal & Professional Development, gevestigd te Mallorca, Spanje;  
§ (de) opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die een opdracht aan Van der Well | Personal & Professional Development verstrekt of daarover met Van der Well | Personal & Professional Development in contact is;  
§ coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, als hij niet zelf de opdrachtgever is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Koen van der Well diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Koen van der Well en niet aan enige aan Koen van der Well verbonden natuurlijke persoon te zijn gegeven, ook indien de bedoeling van partijen is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Niet alleen Koen van der Well maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen; opdrachtgever staat er jegens Koen van der Well voor in dat personen, zoals coachees, ten aanzien van wie de opdracht wordt uitgevoerd, deze voorwaarden ook jegens hen toepasselijk zullen achten.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

### Artikel 3. Offertes

1. De door Koen van der Well gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Koen van der Well conform artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden beschikbare informatie.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Koen van der Well gesloten overeenkomsten leiden voor Koen van der Well tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Koen van der Well gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als van Koen van der Well verlangd kan worden naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap en naar de maatstaven van het moment van nakomen. Koen van der Well zal de richtlijnen van de Internationale Ethische Code van de NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven;
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Koen van der Well het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal in overleg met de opdrachtgever geschieden; indien Koen van der Well een derde bij de uitvoering van de opdracht

inschakelt, dan is Koen van der Well tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige fout die door de derde mocht worden gemaakt. Door in te stemmen met de inschakeling van een derde verleent opdrachtgever aan Koen van der Well de bevoegdheid om mede namens opdrachtgever eventuele beperkingen van aansprakelijkheid zijdens de derde te aanvaarden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Koen van der Well aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Koen van der Well worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Koen van der Well zijn verstrekt, heeft Koen van der Well het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
4. Koen van der Well is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt doordat Koen van der Well is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid zonder nader onderzoek duidelijk voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 5. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom rusten op de door Koen van der Well ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Koen van der Well houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;
2. Koen van der Well behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook;
2. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Koen van der Well gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

3. Zodra Koen van der Well daartoe aanleiding ziet is hij gemachtigd voorschotbetaling te vragen voor het geheel of een gedeelte van de resterende opdrachtsom.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Koen van der Well aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door of namens zijn verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Koen van der Well.
2. De aansprakelijkheid van Koen van der Well is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. In aanvulling op hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Elke aansprakelijkheid van Koen van der Well voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van een jaar nadat opdrachtgever met de schade en met Koen van der Well als daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden.

#### **Artikel 9. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst**

1. Koen van der Well heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, advies-, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach te weigeren.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag, eerste trainingsdag, de start van het advies-, begeleidings- of coachtraject kosteloos geschieden.
3. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de eerste cursusdag, eerste trainingsdag, de start van het advies-, begeleidings- of coachtraject is Koen van der Well gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag van de cursus, training, advies-, begeleidings- of coachtraject.
4. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach na aanvang van de cursus, training, advies-, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Koen van der Well, anders rechtvaardigen.
5. Een afzonderlijk begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur en indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coach zonder afzegging niet op het geplande gesprek verschijnt, is Koen van der Well gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

#### **Artikel 10. Persoonsgegevens**

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Koen van der Well wordt aan Koen van der Well toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Koen van der Well uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 11. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen Koen van der Well en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

1 juni 2019

**Van der Well | Personal & Professional Development**

Carrer Can Escursac 8-4

07001 Palma de Mallorca

Spanje

Tel. +34 651 415 748

[www.koenvanderwell.nl](http://www.koenvanderwell.nl)

e-mail: [mail@koenvanderwell.nl](mailto:mail@koenvanderwell.nl)